

VODIČ KROZ USLUGE I CIJENE **2011**



POUZDANOST I BRZINA. BILO KAD. BILO GDJE. DILJEM SVIJETA.

MEĐUNARODNE USLUGE

DHL EXPRESS 9:00

Stranica 10

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do 9:00 sati sljedeći mogući radni dan u sve veće poslovne centre. Uključuje i proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca.*

DHL EXPRESS 10:30

Stranica 11

Expresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do 10:30 sati sljedeći mogući radni dan. Uključuje i proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca*. Ova usluga vrijedi samo za Sjedinjene Američke Države.

DHL EXPRESS 12:00

Stranica 12

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do 12:00 sati sljedeći mogući radni dan u sve veće poslovne centre uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca*.

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Stranica 13

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka na bilo koje odredište u preko 220 zemalja svijeta. Pouzdano i brzo dostavljamo pošiljke preko jedne integrirane mreže, u više svjetskih odredišta od ijedne druge tvrtke za ekspresnu dostavu.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Stranica 14

Expresna izvozna dostava "od vrata do vrata" pošiljaka težine do 250 gr koje ne podliježu carinjenju. Ova pouzdana, brza i jednostavna usluga je idealna za slanje laganih i važnih dokumentarnih pošiljaka.

DHL ECONOMY SELECT

Stranica 15

Međunarodna usluga dostave "od vrata do vrata" za pošiljke većih težina od jednog ili više koleta ili palete bilo gdje u svijetu uz pristupačne cijene. S dostavom unutar 3-6 radnih dana ova usluga je idealna za važne, ali manje hitne pošiljke. Uz ovu uslugu pružamo i mogućnost praćenja pošiljke.

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Stranica 17

Ekspresna uvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do kraja radnog dana. Usluga obuhvaća uvoz iz više od 214 zemalja, a uključuje preuzimanje Vaših pošiljaka, prijevoz kroz DHL-ovu mrežu, carinjenje i dostavu na odabranu adresu u Hrvatskoj. Uslugu plaća vlasnik Import Express korisničke šifre. Jedna faktura u domaćoj valuti omogućuje Vam lakše lociranje troškova i potpunu kontrolu nad procesom uvoza.

DHL IMPORT ECONOMY SELECT

Stranica 18

Jednostavna, ekonomična i pouzdana uvozna usluga dostave "od vrata do vrata" pošiljaka većih težina od jednog ili više koleta ili palete koje plaća primatelj ili treće lice. S dostavom unutar 3-6 radnih dana ova usluga je idealna za važne, ali manje hitne pošiljke. Uz ovu uslugu pružamo i mogućnost praćenja pošiljke.

POUZDANOST I BRZINA DILJEM HRVATSKE.

USLUGE U DOMAĆEM PROMETU

DHL DOMESTIC SAME DAY **Stranica 20**

Preuzimanje i dostava pošiljaka u istom radnom danu unutar većih hrvatskih gradova uz garanciju povrata novca.* Ova usluga idealna je za hitne slučajeve ili kad nešto morate predati u zadanom roku.

DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 **Stranica 21**

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 9:00 sljedećeg mogućeg radnog dana. Uključuje i proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca.*

DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30 **Stranica 22**

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 10:30 sati sljedećeg mogućeg radnog dana. Ova pouzdana usluga uključuje i proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca.*

DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 **Stranica 23**

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa unutar Hrvatske do 12:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca*.

DHL DOMESTIC EXPRESS 18:00 **Stranica 24**

Ekspresna usluga preuzimanja i dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 18:00 sati unutar Hrvatske.

DHL DOMESTIC ECONOMY SELECT **Stranica 25**

Usluga dostave pošiljaka većih težina od jednog ili više koleta ili palete unutar Hrvatske uz pristupačne cijene. S dostavom unutar 3-6 radnih dana ova usluga je idealna za važne, ali manje hitne pošiljke. Uz ovu uslugu pružamo i mogućnost praćenja pošiljke.

OSTALE USLUGE

DHL GLOBALMAIL BUSINESS

Efikasna usluga dostave manje hitne međunarodne poslovne korespondencije bilo gdje u svijetu. Kao dio Deutsche Post DHL Grupe, DHL Express može ponuditi dostavu Vaše pošte bez poštanskih marki i sortiranja. Ovu uslugu je dostupna klijentima sa DHL Express korisničkom šifrom.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DODATNE USLUGE

Osiguranje

Preporučujemo Vam našu jednostavnu metodu osiguranja Shipper's Interest Insurance za sve Vaše vrijedne i osobne pošiljke za slučaj malo vjerojatnih fizičkih oštećenja ili gubitka. Premija osiguranja temeljena na vrijednosti pošiljke prihvatljiva je cijena za miran san.

Pakiranje

Kako bi osigurali dodatnu zaštitu Vaše pošiljke tijekom prijevoza preporučujemo korištenje naših različitih rješenja za pakiranje (zaštitne omotnice, plastične vrećice, kutije). Sve o detaljima i dostupnosti ove usluge doznajte u najbližem DHL-ovom uredu. DHL-ov kurir dostavit će Vam, na zahtjev, izabrano rješenje za pakiranje kako bi Vam još više olakšali pripremu Vaše pošiljke.

Dostava subotom

Nudimo uslugu dostave subotom u sve veće gradove u Hrvatskoj i Europi. Prilikom poziva Odjelu za korisnike recite poštanski broj odredišta i mi ćemo napraviti sve ostalo.

Proaktivna usluga praćenja pošiljke

U mogućnosti smo pratiti Vašu pošiljku od trenutka kad je kurir preuzme pa sve do isporuke, te Vam prenijeti sve detalje isporuke.

Dokaz isporuke

Kad Vam treba pisani dokaz da je pošiljka isporučena, DHL Vam može dati kopiju potpisa primatelja ili potvrdu o primitku na DHL-ovom memorandumu, te Vam ih također poslati faksom ili elektronskom poštom, što god Vama više odgovara.

Dostava na udaljena područja

Trebate li poslati paket ili dokument u udaljeno područje unutar Hrvatske ili bilo gdje u svijetu DHL Vam ih može dostaviti. To znači da imamo rješenje koje Vam treba za najbolju suradnju s Vašim dobavljačima i klijentima koji se nalaze u udaljenim mjestima.

"On board" kurir

Neke Vaše pošiljke toliko su osjetljive i važne da ih radije šaljete s posebnim kurirom. U tom će slučaju DHL-ov kurir preuzeti Vašu pošiljku, s istom putovati i dostaviti na ruke primatelju.

Usluga pripreme pošiljke

Praktična, brza i pouzdana usluga za sezonske ili neredovite pošiljke koje zahtijevaju dodatnu pomoć prilikom pripreme. DHL će se pobrinuti za pripremu zračnih tovarnih listova i pakiranje u svojim prostorima, a zatim pošiljku dostaviti na označenu poslovnu adresu u Hrvatskoj ili svijetu.

INFORMATIČKA RJEŠENJA ZA PREUZIMANJE I PRAĆENJE POŠILJKE

DHL-ova informatička rješenja

DHL nudi raznovrsna informatička rješenja prilagođena Vašim potrebama koja će Vam olakšati poslovanje. Kako bi Vam pojednostavili slanje pošiljki diljem svijeta, stalno ulažemo u naše tehnologije koje su vodeće na tržištu. Vjerujemo da će Vam tako ostati više vremena za Vaš posao.

DHL Web Shipping

DHL Web Shipping je *on-line* alat za hitne pošiljke koji Vam pomaže u pripremi dokumenata, predaji naloga za preuzimanje pošiljke, pohrani podataka o pošiljci i praćenju. Idealan je za zaposlene voditelje ureda, za osobe koje su često na poslovnom putu ili zaposlene na recepcijama. Za ovu uslugu nije potrebna posebna instalacija programa ili obuka.

DHL Connect

Šaljete li pošiljke redovno onda je ova *on-line* aplikacija upravo za Vas. Jednostavne upute nalaze se na internetu, a koristit će Vam kao vodič kroz mogućnosti obrade pošiljke koje nudi DHL Connect. One uključuju *on-line* pripremu pošiljke, predaju naloga za preuzimanje pošiljke, praćenje, adresiranje i pohranu podataka o pošiljci.

DHL EasyShip

DHL EasyShip je alat za obradu pošiljke temeljen na operativnom sustavu Windows, a namijenjen je klijentima s više od 80 pošiljki dnevno. Usluga je brza i ekonomična i pruža Vam kontrolu nad svakodnevnim procesom isporuke.

DHL ProView

Klijentima koji imaju korisničku šifru i šalju velik broj pošiljaka, DHL ProView omogućuje slanje automatskih obavijesti o preuzetoj ili dostavljenoj pošiljci putem maila ili sms-a osobama koje navedu. Aplikacija omogućuje *on-line* praćenje pošiljaka prema korisničkoj šifri, uvid u status pošiljke i puno više. Uz ProView imate kontrolu nad procesom isporuke.

DHL Import Express ON-LINE

Naša internet usluga pojednostavljuje proces uvoza i Vama i pošiljatelju. Ova besplatna usluga dostupna je 365 dana u godini svim vlasnicima korisničke šifre Import Express.

DHL-ova internet stranica

Naša internet stranica www.dhl.hr predstavlja detaljan vodič kroz sve proizvode i usluge koje nudi DHL Express. Možete pristupiti novostima o prijevozu, uslugama ili kontaktima. Kako bi poslovanje bilo još jednostavnije stranice sadrže i interaktivne usluge kao što su organiziranje preuzimanja pošiljke putem interneta, praćenje pošiljke i alat za izračunavanje volumetričke težine.

DHL XML usluge

Korištenje XML internet usluge daje Vam mogućnost integracije DHL-ovih *on-line* alata na Vašu web stranicu ili aplikaciju za Vaše korisnike. To znači lakši i brži pristup tranzitnim vremenima, cjenicima i predaji naloga za preuzimanje pošiljke, uz praćenje pošiljaka na dohvat ruke.

DHL ON-LINE Tracking

Posjetite našu stranicu www.dhl.hr i kliknite na "DHL ON-LINE Track". Unesite broj tovarnog lista pošiljke koju želite pratiti i dobit ćete obavijesti kad god Vaša pošiljka stigne na kontrolnu točku. Istovremeno se može pratiti do deset brojeva tovarnih listova.

DHL eTrack

Pošaljite e-mail s do sto brojeva zračnih tovarnih listova na track@dhl.com i u sekundi ćete doznati stanje svake pošiljke. Jednostavno i besplatno.



IZVOZNE USLUGE

KAKO KORISTITI USLUGU



1 Izaberite uslugu koja najbolje odgovara Vašim potrebama

Međunarodne usluge opisane su na stranici 2, a usluge u domaćem prometu na stranici 3.

2 Izvažite svoju pošiljku

Pročitajte upute o načinu izračuna volumetričke težine na stranici 27.

3 Izračunajte cijenu slanja pošiljke:

DOSTAVE ISTOG DANA

Za usluge u domaćem prometu

- Na stranici 20 odredite cijenu za DHL DOMESTIC SAME DAY uslugu prema težini Vaše pošiljke

VREMENSKI ODREĐENE DOSTAVE

Za izvozne usluge

- Pogledajte listu odredišnih zemalja sa pripadajućim zonama obuhvaćenih ovom uslugom na stranicama 8-9
- Na stranicama 10-14 izaberite uslugu i odredite cijenu za Vašu izvoznju pošiljku prema težini i zoni odredišne zemlje koju ste pronašli na stranicama 8-9

Za uvozne usluge

- Pogledajte listu polazišnih zemalja sa pripadajućim zonama obuhvaćenih ovom uslugom na stranicama 8-9
- Na stranici 17 odredite cijenu prema težini i zoni polazišne zemlje za Vašu uvoznju pošiljku

Za usluge u domaćem prometu

- Na stranici 19 pogledajte da li poštanski broj grada u koji šaljete pripada zoni A ili B (samo za DHL DOMESTIC EXPRESS 18:00)
- Na stranicama 20-24 izaberite uslugu i odredite cijenu prema težini Vaše pošiljke

DOSTAVE U ODREĐENOM BROJU DANA

Za izvozne usluge

- Pogledajte listu odredišnih zemalja sa pripadajućim zonama obuhvaćenih uslugom DHL ECONOMY SELECT na stranici 15
- Na stranici 15 odredite cijenu prema težini i zoni odredišne zemlje

Za uvozne usluge

- Pogledajte listu polazišnih zemalja sa pripadajućim zonama obuhvaćenih uslugom DHL IMPORT ECONOMY SELECT na stranici 18
- Na stranici 18 odredite cijenu prema težini i zoni polazišne zemlje

Za usluge u domaćem prometu

- Pogledajte listu odredišnih gradova sa poštanskim brojevima obuhvaćenih uslugom DHL DOMESTIC ECONOMY SELECT na stranici 19
- Na stranici 25 odredite cijenu prema težini Vaše pošiljke

ZONE I TRANZITNA VREMENA *

Za usluge DHL EXPRESS 9:00, 10:30 i 12:00, DHL EXPRESS WORLDWIDE i DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Zemlja	Zona	Dani	Zemlja	Zona	Dani
Afghanistan	5	3	Dominican Republic	5	3
Albania	1	1	East Timor	4	4
Algeria	4	1	Ecuador	5	2
American Samoa	5	4	Egypt	4	2
Andorra	1	2	El Salvador	5	2
Angola•	5	3	Eritrea	5	3
Anguilla	5	2	Estonia	1	1
Antigua	5	2	Ethiopia	5	2
Argentina	5	2	Falkland Islands•	5	2
Armenia	2	2	Faroe Islands•	5	2
Aruba	5	3	Fiji	5	4
Australia	5	3	Finland	1	1
Austria	1	1	France	1	1
Azerbaijan	2	2	French Guyana	5	2
Bahamas	5	2	Gabon	5	2
Bahrain	4	2	Gambia	5	2
Bangladesh	4	2	Georgia	2	2
Barbados	5	2	Germany	1	1
Belarus	1	2	Ghana	5	2
Belgium	1	1	Gibraltar	2	2
Belize	5	2	Greece	1	1
Benin	5	2	Greenland•	5	2
Bermuda	5	2	Grenada	5	3
Bhutan	4	3	Guadeloupe	5	2
Bolivia	5	3	Guam	5	4
Bonaire	5	3	Guatemala	5	2
Bosnia and Herzegovina	1	1	Guernsey	2	1
Botswana	5	2	Guinea Republic	5	2
Brazil	5	2	Guinea-Bissau	5	4
Brunei	4	3	Guinea-Equatorial	5	3
Bulgaria	1	1	Guyana (British)	5	3
Burkina Faso	5	3	Haiti	5	2
Burundi	5	3	Honduras	5	2
Cambodia	4	2	Hong Kong	4	2
Cameroon	5	2	Hungary	1	1
Canada	3	2	Iceland	2	1
Canary Islands, The	5	2	India	4	2
Cape Verde	5	3	Indonesia	4	2
Cayman Islands	5	2	Iran (Islamic Republic of)	4	3
Central African Republic	5	4	Iraq	5	4
Chad	5	3	Ireland, Republic Of	1	1
Chile	5	2	Israel	2	2
China, People's Republic	4	2	Italy	1	1
Colombia	5	2	Jamaica	5	2
Comoros•	5	3	Japan	4	2
Congo	5	2	Jersey	2	1
Congo, The Democratic Republic of	5	2	Jordan	4	2
Cook Islands	5	4	Kazakhstan	5	2
Costa Rica	5	2	Kenya	5	2
Cote d'Ivoire	5	2	Kiribati	5	5
Croatia	0	1	Korea, South	4	2
Cuba	5	3	Korea, North	4	4
Curacao	5	2	Kosovo	1	2
Cyprus	1	2	Kuwait	4	2
Czech Republic, The	1	1	Kyrgyzstan	5	2
Denmark	1	1	Lao People's Democratic Republic	4	2
Djibouti	5	3	Latvia	1	1
Dominica	5	3	Lebanon	4	2

* Očekivana tranzitna vremena za izvozne i uvozne dokumentarne pošiljke. Očekivana tranzitna vremena mogu biti duža za nedokumentarne pošiljke.
• Nije pokriveno uslugom DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

ZONE I TRANZITNA VREMENA*

Za usluge DHL EXPRESS 9:00, 10:30 i 12:00, DHL EXPRESS WORLDWIDE i DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Zemlja	Zona	Dani	Zemlja	Zona	Dani
Lesotho	5	2	Saipan	5	4
Liberia•	5	2	Samoa	5	4
Libya	4	3	San Marino	1	1
Liechtenstein	1	1	Sao Tome and Principe	5	3
Lithuania	1	1	Saudi Arabia	4	2
Luxembourg	1	1	Senegal	5	2
Macau	4	2	Serbia, Republic of	1	1
Macedonia, Republic of	1	1	Seychelles•	5	3
Madagascar	5	3	Sierra Leone	5	2
Malawi	5	3	Singapore	4	2
Malaysia	4	2	Slovakia	1	1
Maldives	5	3	Slovenia	1	1
Mali	5	2	Solomon Islands	5	5
Malta	1	2	Somalia•	5	4
Marshall Islands	5	2	Somaliland, Rep of (North Somalia)•	5	4
Martinique	5	2	South Africa	5	2
Mauritania	5	2	Spain	1	1
Mauritius	5	2	Sri Lanka	4	2
Mayotte	5	4	St. Barthelemy	5	3
Mexico	5	2	St. Eustatius	5	3
Micronesia, Federated States of	5	5	St. Kitts	5	3
Moldova, Republic Of	1	2	St. Lucia	5	3
Monaco	1	1	St. Maarten	5	3
Mongolia	4	3	St. Vincent	5	3
Montenegro, Republic of	1	2	Sudan	5	3
Montserrat	5	3	Suriname	5	3
Morocco	4	1	Swaziland	5	2
Mozambique	5	2	Sweden	1	1
Myanmar	4	2	Switzerland	1	1
Namibia	5	2	Syria	4	2
Nauru, Republic Of	5	5	Tahiti	5	2
Nepal	4	3	Taiwan	4	2
Netherlands Antilles	5	3	Tajikistan	5	2
Netherlands, The	1	1	Tanzania	5	2
Nevis	5	3	Thailand	4	2
New Caledonia	5	5	Togo	5	2
New Zealand	5	3	Tonga	5	5
Nicaragua	5	2	Trinidad and Tobago	5	2
Niger	5	2	Tunisia•	4	2
Nigeria	5	2	Turkey	2	1
Niue	5	5	Turks and Caicos Islands	5	2
Norway	1	1	Tuvalu	5	5
Oman	4	2	Uganda	5	2
Pakistan	5	2	Ukraine	1	1
Palau	5	5	United Arab Emirates	4	2
Panama	5	2	United Kingdom	1	1
Papua New Guinea	5	4	United States Of America	3	1
Paraguay	5	2	Uruguay	5	2
Peru	5	2	Uzbekistan	5	2
Philippines, The	4	2	Vanuatu	5	4
Poland	1	1	Venezuela	5	2
Portugal	1	1	Vietnam	4	2
Puerto Rico	5	2	Virgin Islands (British)	5	3
Qatar	4	2	Virgin Islands (US)	5	3
Reunion, Island Of	5	3	Yemen, Republic of	4	3
Romania	1	1	Zambia	5	2
Russian Federation, The	2	1	Zimbabwe	5	2
Rwanda	5	3			

* Očekivana tranzitna vremena za izvozne i uvozne dokumentarne pošiljke. Očekivana tranzitna vremena mogu biti duža za nedokumentarne pošiljke.
 • Nije pokriveno uslugom DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

EXPRESS 9:00**Opis usluge**

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do 9:00 sati sljedeći mogući radni dan.

- Do 30 kg po koletu
- Dostupno za odredišta navedena na ovoj stranici
- Prioritetna obrada
- Proaktivna obavijest o dostavi
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Odredišne zemlje

Austria	Ireland, Republic Of	Saudi Arabia
Bahrain	Italy	Slovakia
Belgium	Jersey	Slovenia
Cote d'Ivoire	Jordan	Spain
Czech Republic, The	Kenya	Sweden
Denmark	Kuwait	Switzerland
Egypt	Lebanon	Turkey
Finland	Malaysia	United Arab Emirates
France	Netherlands, The	United Kingdom
Germany	Norway	United States Of America
Greece	Oman	
Guernsey	Poland	
Hungary	Portugal	

Primjer:

1. Želite poslati 6 kg tešku pošiljku uslugom DHL EXPRESS 9:00 iz Zagreba u Austriju:
2. U tablici lijevo provjerite obuhvaća li ova usluga Austriju. Odgovor je da.
3. Odredite broj zone Austrije u tablici na stranicama 8-9. Broj zone je 1.
4. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 1 i redak težine od 6 kg.
5. Cijena dostave je 1521 kn.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL EXPRESS 9:00 - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,5	661	699	730	784	1022	13,5	2147	2640	2803	3117	3961
1	776	817	853	912	1150	14	2185	2687	2856	3180	4042
1,5	891	935	976	1040	1278	14,5	2223	2734	2909	3243	4123
2	1006	1053	1099	1168	1406	15	2261	2781	2962	3306	4204
2,5	1121	1171	1222	1296	1534	15,5	2299	2828	3015	3369	4285
3	1183	1257	1314	1416	1662	16	2337	2875	3068	3432	4366
3,5	1245	1343	1406	1536	1790	16,5	2375	2922	3121	3495	4447
4	1307	1429	1498	1656	1918	17	2413	2969	3174	3558	4528
4,5	1369	1515	1590	1776	2046	17,5	2451	3016	3227	3621	4609
5	1431	1601	1682	1896	2174	18	2489	3063	3280	3684	4690
5,5	1476	1672	1757	1974	2296	18,5	2527	3110	3333	3747	4771
6	1521	1743	1832	2052	2418	19	2565	3157	3386	3810	4852
6,5	1566	1814	1907	2130	2540	19,5	2603	3204	3439	3873	4933
7	1611	1885	1982	2208	2662	20	2641	3251	3492	3936	5014
7,5	1656	1956	2057	2286	2784	20,5	2694	3323	3567	4022	5120
8	1701	2027	2132	2364	2906	21	2747	3395	3642	4108	5226
8,5	1746	2098	2207	2442	3028	21,5	2800	3467	3717	4194	5332
9	1791	2169	2282	2520	3150	22	2853	3539	3792	4280	5438
9,5	1836	2240	2357	2598	3272	22,5	2906	3611	3867	4366	5544
10	1881	2311	2432	2676	3394	23	2959	3683	3942	4452	5650
10,5	1919	2358	2485	2739	3475	23,5	3012	3755	4017	4538	5756
11	1957	2405	2538	2802	3556	24	3065	3827	4092	4624	5862
11,5	1995	2452	2591	2865	3637	24,5	3118	3899	4167	4710	5968
12	2033	2499	2644	2928	3718	25	3171	3971	4242	4796	6074
12,5	2071	2546	2697	2991	3799	+ 0.5 kg	38	48	54	64	81
13	2109	2593	2750	3054	3880	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.					

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuju se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT

EXPRESS 10:30**Opis usluge**

Expressna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih pošiljaka do 10.30 sati sljedeći mogući radni dan. Uključuje i proaktivnu potvrdu isporuke uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca*. Ova usluga vrijedi samo za Sjedinjene Američke Države.

- Do 30 kg po koletu
- Dostupno za Sjedinjene Američke Države
- Prioritetna obrada
- Proaktivna obavijest o dostavi
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Kako izračunati cijenu:

1. Želite poslati 5 kg tešku pošiljku DHL EXPRESS 10:30 iz Zagreba u Sjedinjene Američke Države:
2. Odredite broj zone SAD-a u tablici na stranicama 8-9.
3. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 3 i redak težine od 5 kg.
4. Cijena dostave je 1682 kn.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL EXPRESS 10:30 - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,5	661	699	730	784	1022	13,5	2147	2640	2803	3117	3961
1	776	817	853	912	1150	14	2185	2687	2856	3180	4042
1,5	891	935	976	1040	1278	14,5	2223	2734	2909	3243	4123
2	1006	1053	1099	1168	1406	15	2261	2781	2962	3306	4204
2,5	1121	1171	1222	1296	1534	15,5	2299	2828	3015	3369	4285
3	1183	1257	1314	1416	1662	16	2337	2875	3068	3432	4366
3,5	1245	1343	1406	1536	1790	16,5	2375	2922	3121	3495	4447
4	1307	1429	1498	1656	1918	17	2413	2969	3174	3558	4528
4,5	1369	1515	1590	1776	2046	17,5	2451	3016	3227	3621	4609
5	1431	1601	1682	1896	2174	18	2489	3063	3280	3684	4690
5,5	1476	1672	1757	1974	2296	18,5	2527	3110	3333	3747	4771
6	1521	1743	1832	2052	2418	19	2565	3157	3386	3810	4852
6,5	1566	1814	1907	2130	2540	19,5	2603	3204	3439	3873	4933
7	1611	1885	1982	2208	2662	20	2641	3251	3492	3936	5014
7,5	1656	1956	2057	2286	2784	20,5	2694	3323	3567	4022	5120
8	1701	2027	2132	2364	2906	21	2747	3395	3642	4108	5226
8,5	1746	2098	2207	2442	3028	21,5	2800	3467	3717	4194	5332
9	1791	2169	2282	2520	3150	22	2853	3539	3792	4280	5438
9,5	1836	2240	2357	2598	3272	22,5	2906	3611	3867	4366	5544
10	1881	2311	2432	2676	3394	23	2959	3683	3942	4452	5650
10,5	1919	2358	2485	2739	3475	23,5	3012	3755	4017	4538	5756
11	1957	2405	2538	2802	3556	24	3065	3827	4092	4624	5862
11,5	1995	2452	2591	2865	3637	24,5	3118	3899	4167	4710	5968
12	2033	2499	2644	2928	3718	25	3171	3971	4242	4796	6074
12,5	2071	2546	2697	2991	3799	+ 0.5 kg	38	48	54	64	81
13	2109	2593	2750	3054	3880	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.					

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT



EXPRESS 12:00

Opis usluge

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka do 12:00 sati sljedeći mogući radni dan.

- Do 70 kg po koletu
- Dostupno za odredišta navedena na ovoj stranici
- Prioritetna obrada
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

Odredišne zemlje

Austria	Iceland	Poland
Bahrain	India	Portugal
Belgium	Iran (Islamic Republic of)	Qatar
Bulgaria	Ireland, Republic Of	Saudi Arabia
Cameroon	Italy	Senegal
Cote d'Ivoire	Jersey	Singapore
Cyprus	Jordan	Slovakia
Czech Republic, The	Kenya	Slovenia
Denmark	Korea, Republic Of	Spain
Egypt	Kuwait	Sweden
Finland	Lebanon	Switzerland
France	Lithuania	Taiwan
Germany	Luxembourg	Thailand
Ghana	Malaysia	Turkey
Greece	Netherlands, The	United Arab Emirates
Guernsey	Nigeria	United Kingdom
Hong Kong	Norway	United States Of America
Hungary	Oman	

Primjer:

1. Želite poslati 6 kg tešku pošiljku uslugom DHL EXPRESS 12:00 iz Zagreba u Austriju:
2. U tablici lijevo provjerite obuhvaća li ova usluga Austriju. Odgovor je da.
3. Odredite broj zone Austrije u tablici na stranicama 8-9. Broj zone je 1.
4. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 1 i redak težine od 6 kg.
5. Cijena dostave je 1462 kn.

DHL EXPRESS 12:00 - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,5	538	567	592	635	831	13,5	2088	2512	2754	3008	3914
1	669	716	746	803	1015	14	2126	2559	2807	3071	3995
1,5	800	865	900	971	1199	14,5	2164	2606	2860	3134	4076
2	931	1014	1054	1139	1383	15	2202	2653	2913	3197	4157
2,5	1062	1163	1208	1307	1567	15,5	2240	2700	2966	3260	4238
3	1124	1241	1293	1403	1679	16	2278	2747	3019	3323	4319
3,5	1186	1319	1378	1499	1791	16,5	2316	2794	3072	3386	4400
4	1248	1397	1463	1595	1903	17	2354	2841	3125	3449	4481
4,5	1310	1475	1548	1691	2015	17,5	2392	2888	3178	3512	4562
5	1372	1553	1633	1787	2127	18	2430	2935	3231	3575	4643
5,5	1417	1616	1708	1865	2249	18,5	2468	2982	3284	3638	4724
6	1462	1679	1783	1943	2371	19	2506	3029	3337	3701	4805
6,5	1507	1742	1858	2021	2493	19,5	2544	3076	3390	3764	4886
7	1552	1805	1933	2099	2615	20	2582	3123	3443	3827	4967
7,5	1597	1868	2008	2177	2737	20,5	2635	3187	3511	3905	5065
8	1642	1931	2083	2255	2859	21	2688	3251	3579	3983	5163
8,5	1687	1994	2158	2333	2981	21,5	2741	3315	3647	4061	5261
9	1732	2057	2233	2411	3103	22	2794	3379	3715	4139	5359
9,5	1777	2120	2308	2489	3225	22,5	2847	3443	3783	4217	5457
10	1822	2183	2383	2567	3347	23	2900	3507	3851	4295	5555
10,5	1860	2230	2436	2630	3428	23,5	2953	3571	3919	4373	5653
11	1898	2277	2489	2693	3509	24	3006	3635	3987	4451	5751
11,5	1936	2324	2542	2756	3590	24,5	3059	3699	4055	4529	5849
12	1974	2371	2595	2819	3671	25	3112	3763	4123	4607	5947
12,5	2012	2418	2648	2882	3752	+0.5 kg	38	48	54	64	73
13	2050	2465	2701	2945	3833	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.					

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT



EXPRESS WORLDWIDE

Opis usluge

Ekspresna izvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka sljedeći mogući radni dan.

- Do 70 kg po koletu
- Dostupno za cijeli svijet
- Standardna obrada
- Dodatne usluge dostupne na zahtjev

Kako izračunati cijenu:

1. Odredite broj zone odredišne zemlje na stranicama 8-9.
2. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
3. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

Primjer:

1. Želite poslati 2 kg tešku pošiljku uslugom DHL EXPRESS WORLDWIDE u Kanadu:
2. Odredite broj zone Kanade u tablici na stranicama 8-9. Broj zone je 3.
3. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 3 i redak težine 2 kg.
4. Cijena dostave je 754 kn.

DHL EXPRESS WORLDWIDE - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,5	415	435	454	486	639	13,5	1769	2200	2435	2723	3687
1	507	529	554	590	767	14	1807	2247	2488	2786	3775
1,5	599	623	654	694	895	14,5	1845	2294	2541	2849	3863
2	691	717	754	798	1023	15	1883	2341	2594	2912	3951
2,5	783	811	854	902	1151	15,5	1921	2388	2647	2975	4039
3	837	897	946	1006	1279	16	1959	2435	2700	3038	4127
3,5	891	983	1038	1110	1407	16,5	1997	2482	2753	3101	4215
4	945	1069	1130	1214	1535	17	2035	2529	2806	3164	4303
4,5	999	1155	1222	1318	1663	17,5	2073	2576	2859	3227	4391
5	1053	1241	1314	1422	1791	18	2111	2623	2912	3290	4479
5,5	1098	1304	1389	1508	1919	18,5	2149	2670	2965	3353	4567
6	1143	1367	1464	1594	2047	19	2187	2717	3018	3416	4655
6,5	1188	1430	1539	1680	2175	19,5	2225	2764	3071	3479	4743
7	1233	1493	1614	1766	2303	20	2263	2811	3124	3542	4831
7,5	1278	1556	1689	1852	2431	20,5	2301	2851	3177	3597	4911
8	1323	1619	1764	1938	2559	21	2339	2891	3230	3652	4991
8,5	1368	1682	1839	2024	2687	21,5	2377	2931	3283	3707	5071
9	1413	1745	1914	2110	2815	22	2415	2971	3336	3762	5151
9,5	1458	1808	1989	2196	2943	22,5	2453	3011	3389	3817	5231
10	1503	1871	2064	2282	3071	23	2491	3051	3442	3872	5311
10,5	1541	1918	2117	2345	3159	23,5	2529	3091	3495	3927	5391
11	1579	1965	2170	2408	3247	24	2567	3131	3548	3982	5471
11,5	1617	2012	2223	2471	3335	24,5	2605	3171	3601	4037	5551
12	1655	2059	2276	2534	3423	25	2643	3211	3654	4092	5631
12,5	1693	2106	2329	2597	3511	+ 0.5 kg	31	40	47	48	64
13	1731	2153	2382	2660	3599	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.					

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT



EXPRESSEVELOPE

Opis usluge

Expresna izvozna dostava "od vrata do vrata" pošiljaka težine do 250 gr koje ne podliježu carinjenju. Ova pouzdana, brza i jednostavna usluga je savršena za slanje laganih i važnih dokumentarnih pošiljaka.

- Do 250 gr
- Dostupno za cijeli svijet
- Samo za dokumentarne pošiljke
- Pakiranje uključeno

Kako izračunati cijenu:

1. Odredite broj zone određene zemlje na stranicama 8-9.
2. U donjoj tablici očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku od 250 gr uslugom DHL EXPRESS ENVELOPE u Francusku:
2. Odredite broj zone Francuske u tablici na stranicama 8-9. Broj zone je 1.
3. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 1 i težina 250 gr.
4. Cijena dostave je 388 kn.

DHL EXPRESS ENVELOPE - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,25	388	396	419	439	596



Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT

ECONOMYSELECT

Opis usluge

Međunarodna usluga dostave "od vrata do vrata" za pošiljke većih težina od jednog ili više koleta ili palete uz pristupačne cijene.

- Do 70 kg po koletu
- Dokumentarne i nedokumentarne pošiljke
- Usluga obuhvaća sve veće gradove u svijetu
- Obrada teških pošiljki
- Očekivano tranzitno vrijeme je 3-6 radnih dana
- Mogućnost praćenja pošiljke

Odredišne zemlje

Zemlja	Zona	Zemlja	Zona
Austria	1	Luxembourg	2
Belgium	2	Netherlands, The	2
Bulgaria	3	Norway	3
Czech Republic, The	2	Poland	2
Denmark	3	Portugal	4
Estonia	3	Romania	2
Finland	3	Russian Federation, The	3
France	2	Slovakia	2
Germany	2	Slovenia	1
Greece	4	Spain	3
Hungary	1	Sweden	3
Ireland, Republic Of	3	Switzerland	3
Italy	1	Turkey	4
Latvia	3	United Kingdom	2
Lithuania	3		

Kako izračunati cijenu:

1. Na ovoj stranici provjerite da li je određena zemlja dostupna za ovu uslugu.
2. Odredite broj zone odredišne zemlje.
3. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
4. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

DHL ECONOMY SELECT - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
70	2126	2292	2430	2634	375	6396	7172	7920	8794
75	2196	2372	2520	2744	400	6746	7572	8370	9294
80	2266	2452	2610	2854	425	7096	7972	8820	9794
85	2336	2532	2700	2964	450	7446	8372	9270	10294
90	2406	2612	2790	3074	500	8146	9172	10170	11194
95	2476	2692	2880	3184	550	8846	9972	11070	12094
100	2546	2772	2970	3294	600	9546	10772	11970	12994
125	2896	3172	3420	3794	650	10246	11572	12870	13894
150	3246	3572	3870	4294	700	10946	12372	13770	14794
175	3596	3972	4320	4794	750	11646	13172	14670	15694
200	3946	4372	4770	5294	800	12346	13972	15570	16594
225	4296	4772	5220	5794	850	13046	14772	16470	17494
250	4646	5172	5670	6294	900	13746	15572	17370	18394
275	4996	5572	6120	6794	950	14446	16372	18270	19294
300	5346	5972	6570	7294	1.000	15146	17172	19170	20194
325	5696	6372	7020	7794	+ 100 kg	1400	1400	1800	1800
350	6046	6772	7470	8294	Dostupno za pošiljke do 1,000 kg težine				

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT

UVOZNE USLUGE

KAKO KORISTITI USLUGU



Nakon što dobijete Import Express korisničku šifru, u mogućnosti ste primiti pošiljke iz 214 zemalja diljem svijeta i u potpunosti kontrolirati proces i troškove uvoza „od vrata do vrata“.

Import Express korisnička šifra Vam omogućava:

Jednu korisničku šifru

Uvozite sve pošiljke uz jednu korisničku šifru što pojednostavljuje praćenje i kontrolu dobavljača.

Jednu tvrtku

Vjerujte vodećoj svjetskoj tvrtki u zračnom ekspresnom prijevozu. Vaše važne pošiljke dostavit ćemo gdje god trebate.

Jedan telefonski poziv

Vaš dobavljač kontaktira s našim Odjelom za korisnike, a mi rješavamo ostalo, ostavljajući Vam više vremena za obavljanje svojeg poslovanja.

Jednu mrežu

Vaša pošiljka putuje kroz DHL-ovu integriranu mrežu koja pruža sigurnost kakva treba Vašem poslovanju.

Jednu cijenu

Bez obzira na zemlju iz koje pošiljka dolazi, Vi znate cijene prije samog slanja i tako izbjegavate moguća iznenađenja.

Jednu fakturu

Imate li jednog ili više dobavljača iz različitih zemalja, sve Vaše pošiljke dostavljene uslugom Import Express obračunavaju se na samo jednoj fakturi.

Brzinu

Tranzitna vremena dostave za izvoznu uslugu DHL EXPRESS WORLDWIDE identična su i za uvoznju uslugu. Vaš dobavljač samo treba pripremiti pošiljku i potrebnu dokumentaciju za našeg kurira. Također možete koristiti našu DHL IMPORT EXPRESS 12:00 uslugu za područje grada Zagreba.

Dodatnu mogućnost

Trebate li poslati pošiljku iz Austrije u Njemačku, ali sve organizirati i platiti u Hrvatskoj DHL Express ima rješenje naplate kakva Vam upravo i treba. Mogućnost naplate u trećoj zemlji predstavlja dodatno prilagođavanje Vašim potrebama tako da slanje pošiljaka od inozemnog dobavljača do poslovnice u drugoj zemlji može biti organizirano potpuno pregledno.



EXPRESS WORLDWIDE

IMPORT

Opis usluge

Ekspresna uvozna dostava "od vrata do vrata" dokumentarnih i nedokumentarnih pošiljaka sljedeći mogući radni dan. Uslugu plaća primatelj ili treća strana.

- Do 70 kg po koletu
- Usluga obuhvaća 214 zemalja
- Carinski postupak rješava DHL
- Mogućnost plaćanja u trećoj zemlji

Kako izračunati cijenu:

1. Odredite broj zone odredišne zemlje na stranicama 8-9.
2. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke i očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

Molimo pogledajte primjer.

Primjer:

1. Želite poslati 2 kg tešku pošiljku uslugom DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE u Kanadu:
2. Odredite broj zone Kanade u tablici na stranicama 8-9. Broj zone je 3.
3. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac zone 3 i redak težine od 2 kg.
4. Cijena dostave je 1027 kn.

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
0,5	533	549	580	611	799	13,5	2128	2751	3162	3384	4327
1	666	690	729	768	975	14	2167	2815	3240	3469	4439
1,5	799	831	878	925	1151	14,5	2206	2879	3318	3554	4551
2	932	972	1027	1082	1327	15	2245	2943	3396	3639	4663
2,5	1065	1113	1176	1239	1503	15,5	2284	3007	3474	3724	4775
3	1129	1207	1294	1363	1671	16	2323	3071	3552	3809	4887
3,5	1193	1301	1412	1487	1839	16,5	2362	3135	3630	3894	4999
4	1257	1395	1530	1611	2007	17	2401	3199	3708	3979	5111
4,5	1321	1489	1648	1735	2175	17,5	2440	3263	3786	4064	5223
5	1385	1583	1766	1859	2343	18	2479	3327	3864	4149	5335
5,5	1432	1655	1851	1952	2463	18,5	2518	3391	3942	4234	5447
6	1479	1727	1936	2045	2583	19	2557	3455	4020	4319	5559
6,5	1526	1799	2021	2138	2703	19,5	2596	3519	4098	4404	5671
7	1573	1871	2106	2231	2823	20	2635	3583	4176	4489	5783
7,5	1620	1943	2191	2324	2943	20,5	2690	3647	4246	4567	5871
8	1667	2015	2276	2417	3063	21	2745	3711	4316	4645	5959
8,5	1714	2087	2361	2510	3183	21,5	2800	3775	4386	4723	6047
9	1761	2159	2446	2603	3303	22	2855	3839	4456	4801	6135
9,5	1808	2231	2531	2696	3423	22,5	2910	3903	4526	4879	6223
10	1855	2303	2616	2789	3543	23	2965	3967	4596	4957	6311
10,5	1894	2367	2694	2874	3655	23,5	3020	4031	4666	5035	6399
11	1933	2431	2772	2959	3767	24	3075	4095	4736	5113	6487
11,5	1972	2495	2850	3044	3879	24,5	3130	4159	4806	5191	6575
12	2011	2559	2928	3129	3991	25	3185	4223	4876	5269	6663
12,5	2050	2623	3006	3214	4103	+ 0.5 kg	39	48	54	55	72
13	2089	2687	3084	3299	4215	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.					

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT

ECONOMYSELECT

IMPORT

Opis usluge

Jednostavna, ekonomična i pouzdana uvozna usluga dostave "od vrata do vrata" pošiljaka većih težina od jednog ili više koleta ili palete koje plaća primatelj ili treće lice.

- Do 70 kg po koletu
- Dokumentne i ne-dokumentne pošiljke
- Usluga obuhvaća sve veće gradove u svijetu
- Obrada teških pošiljki.
- Očekivano tranzitno vrijeme je 3-6 radnih dana
- Mogućnost praćenja pošiljke

Polazišne zemlje

Zemlja	Zona	Zemlja	Zona
Austria	1	Luxembourg	2
Belgium	2	Netherlands, The	2
Bulgaria	3	Norway	3
Czech Republic, The	2	Poland	2
Denmark	3	Portugal	4
Estonia	3	Romania	2
Finland	3	Russian Federation, The	3
France	2	Slovakia	2
Germany	2	Slovenia	1
Greece	4	Spain	3
Hungary	1	Sweden	3
Ireland, Republic Of	3	Switzerland	3
Italy	1	Turkey	4
Latvia	3	United Kingdom	2
Lithuania	3		

Kako izračunati cijenu:

1. Odredite broj zone određene zemlje.
2. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
3. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

DHL ECONOMY SELECT - cijene

Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Težina u kg	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
70	2730	2924	3160	3376	375	8220	9024	10480	11366
75	2820	3024	3280	3516	400	8670	9524	11080	12016
80	2910	3124	3400	3656	425	9120	10024	11680	12666
85	3000	3224	3520	3796	450	9570	10524	12280	13316
90	3090	3324	3640	3936	500	10470	11524	13480	14616
95	3180	3424	3760	4076	550	11370	12524	14680	15916
100	3270	3524	3880	4216	600	12270	13524	15880	17216
125	3720	4024	4480	4866	650	13170	14524	17080	18516
150	4170	4524	5080	5516	700	14070	15524	18280	19816
175	4620	5024	5680	6166	750	14970	16524	19480	21116
200	5070	5524	6280	6816	800	15870	17524	20680	22416
225	5520	6024	6880	7466	850	16770	18524	21880	23716
250	5970	6524	7480	8116	900	17670	19524	23080	25016
275	6420	7024	8080	8766	950	18570	20524	24280	26316
300	6870	7524	8680	9416	1.000	19470	21524	25480	27616
325	7320	8024	9280	10066	+ 100 kg	1800	1800	2200	2400
350	7770	8524	9880	10716	Dostupno za pošiljke do 1,000 kg težine				

Sve cijene su izražene u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate u polazišnoj zemlji, kao niti carinska davanja i takse u odredištu. Na gore navedene cijene primjenjuje se dodatak na gorivo prema mjesečno promjenjivoj stopi. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL SAME DAY

DHL EXPRESS 9:00

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS
WORLDWIDEDHL EXPRESS
ENVELOPE

DHL ECONOMY SELECT

USLUGE U DOMAĆEM PROMETU

DHL Express dostavlja dokumentarne i nedokumentarne pošiljke "od vrata do vrata" na bilo koju adresu u Hrvatskoj. Također, na upit su u ponudi usluge dostave do 9:00, 10:30 ili 12:00 sati. DHL Express može preuzeti pošiljku do 1,000 kg.

Kako izračunati cijenu:

1. Na stranicama 20 do 25 možete odabrati uslugu koja Vam najviše odgovara.
2. Na popisu poštanskih brojeva gradova na stranici 19 odredite broj zone.
3. Pronađite cjenik za uslugu koju ste odabrali.
4. U tablici odabranog cjenika pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
5. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac utvrđene zone i redak težine preklapaju.

Zone u domaćem prometu

Pošanski broj	Zona	Pošanski broj	Zona	Pošanski broj	Zona	Pošanski broj	Zona	Pošanski broj	Zona
10000 - 10251	A	21232 - 21232	A	31400 - 31400	A	40319 - 40321	A	48350 - 48350	A
10253 - 10253	B	21233 - 21250	B	31401 - 31418	B	40322 - 40322	B	48355 - 48363	B
10255 - 10293	A	21251 - 21251	A	31421 - 31421	A	40323 - 40325	A	49000 - 49215	A
10294 - 10294	B	21252 - 21277	B	31422 - 31422	B	40326 - 40328	B	49216 - 49216	B
10295 - 10298	A	21292 - 21292	A	31423 - 31423	A	40329 - 42202	A	49217 - 49225	A
10299 - 10299	B	21300 - 21300	B	31424 - 31424	B	42203 - 42203	B	49228 - 49228	B
10310 - 10312	A	21310 - 21315	A	31431 - 31431	A	42204 - 42205	A	49231 - 49231	A
10313 - 10314	B	21317 - 21485	B	31432 - 31432	B	42206 - 42208	B	49232 - 49234	B
10315 - 10340	A	22000 - 22020	A	31433 - 31511	A	42209 - 42223	A	49240 - 49250	A
10341 - 10347	B	22030 - 22030	B	31512 - 31531	B	42224 - 42224	B	49251 - 49284	B
10360 - 10370	A	22202 - 22203	A	31540 - 31540	A	42225 - 42225	A	49290 - 49290	A
10372 - 10372	B	22204 - 22324	B	31542 - 31543	B	42226 - 42226	B	49294 - 49294	B
10373 - 10380	A	23000 - 23211	A	31550 - 31551	A	42230 - 42231	A	49295 - 49295	A
10381 - 10383	B	23212 - 23212	B	31552 - 31555	B	42232 - 42233	B	49296 - 49296	B
10408 - 10410	A	23222 - 23222	A	32000 - 32100	A	42240 - 42240	A	51000 - 51211	A
10411 - 10411	B	23223 - 23226	B	32211 - 32214	B	42242 - 42242	B	51212 - 51212	B
10412 - 10417	A	23231 - 23233	A	32221 - 32227	A	42243 - 42243	A	51213 - 51213	A
10418 - 10418	B	23234 - 23235	B	32229 - 32263	B	42244 - 42255	B	51214 - 51214	B
10419 - 10434	A	23241 - 23241	A	32270 - 32270	A	43000 - 43000	A	51215 - 51216	A
10435 - 10435	B	23242 - 23312	B	32271 - 32280	B	43202 - 43541	B	51217 - 51217	B
10436 - 10453	A	23420 - 23420	A	32281 - 32281	A	44000 - 44202	A	51218 - 51241	A
10454 - 10457	B	23421 - 23422	B	32282 - 32282	B	44203 - 44231	B	51242 - 51260	B
20000 - 20000	A	23423 - 23424	A	32283 - 32284	A	44250 - 44320	A	51261 - 51262	A
20205 - 20205	B	23440 - 23452	B	33000 - 33533	B	44321 - 44330	B	51263 - 51329	B
20207 - 20215	A	31000 - 31000	A	34000 - 34315	A	44400 - 44400	A	51410 - 51417	A
20216 - 20216	B	31204 - 31206	B	34320 - 34320	B	44401 - 44450	B	51418 - 51564	B
20217 - 20217	A	31207 - 31208	A	34322 - 34343	A	47000 - 47201	A	52000 - 52203	A
20218 - 20232	B	31214 - 31214	B	34350 - 34553	B	47203 - 47246	B	52206 - 52208	B
20233 - 20236	A	31215 - 31222	A	35000 - 35215	A	47250 - 47250	A	52210 - 52420	A
20240 - 20357	B	31223 - 31223	B	35216 - 35216	B	47251 - 47276	B	52421 - 52422	B
21000 - 21000	A	31224 - 31225	A	35220 - 35254	A	47280 - 47280	A	52423 - 52429	A
21201 - 21203	B	31226 - 31227	B	35255 - 35255	B	47281 - 47314	B	52434 - 52434	B
21204 - 21204	A	31300 - 31300	A	35257 - 40306	A	48000 - 48000	A	52440 - 52475	A
21205 - 21208	B	31301 - 31325	B	40311 - 40314	B	48213 - 48213	B	53000 - 53296	B
21209 - 21222	A	31326 - 31327	A	40315 - 40315	A	48260 - 48260	A		
21223 - 21231	B	31328 - 31328	B	40316 - 40318	B	48263 - 48332	B		

SAMEDAY

DOMESTIC

Opis usluge

Preuzimanje i dostava pošiljaka unutar Zagreba uz garanciju povrata cjelokupnog iznosa novca.*

- Do 30 kg po koletu
- Unutar Zagreba, ostali gradovi na upit
- Dostupna ograničena usluga
- Hitna obrada
- Dostava istog radnog dana
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku težine 1,0 kg uslugom DHL DOMESTIC SAME DAY:
2. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac Ukupno i redak težine od 1,0 kg.
3. Cijena dostave je 131,61 kn.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL DOMESTIC SAME DAY - cijene

Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno
1	107,00	24,61	131,61	27	367,00	84,41	451,41
2	117,00	26,91	143,91	28	377,00	86,71	463,71
3	127,00	29,21	156,21	29	387,00	89,01	476,01
4	137,00	31,51	168,51	30	397,00	91,31	488,31
5	147,00	33,81	180,81	31	407,00	93,61	500,61
6	157,00	36,11	193,11	32	417,00	95,91	512,91
7	167,00	38,41	205,41	33	427,00	98,21	525,21
8	177,00	40,71	217,71	34	437,00	100,51	537,51
9	187,00	43,01	230,01	35	447,00	102,81	549,81
10	197,00	45,31	242,31	36	457,00	105,11	562,11
11	207,00	47,61	254,61	37	467,00	107,41	574,41
12	217,00	49,91	266,91	38	477,00	109,71	586,71
13	227,00	52,21	279,21	39	487,00	112,01	599,01
14	237,00	54,51	291,51	40	497,00	114,31	611,31
15	247,00	56,81	303,81	41	507,00	116,61	623,61
16	257,00	59,11	316,11	42	517,00	118,91	635,91
17	267,00	61,41	328,41	43	527,00	121,21	648,21
18	277,00	63,71	340,71	44	537,00	123,51	660,51
19	287,00	66,01	353,01	45	547,00	125,81	672,81
20	297,00	68,31	365,31	46	557,00	128,11	685,11
21	307,00	70,61	377,61	47	567,00	130,41	697,41
22	317,00	72,91	389,91	48	577,00	132,71	709,71
23	327,00	75,21	402,21	49	587,00	135,01	722,01
24	337,00	77,51	414,51	50	597,00	137,31	734,31
25	347,00	79,81	426,81	+ 1.0 kg	10,00	2,30	12,30
26	357,00	82,11	439,11	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.			

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT



EXPRESS 9:00 DOMESTIC

Opis usluge

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 9:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana.

- Do 30 kg po koletu
- Dostupno za veće gradove u RH
- Proaktivna obavijest o dostavi
- Prioritetna obrada
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku težine 5 kg uslugom DHL EXPRESS 9:00 DOMESTIC:
2. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac Ukupno i redak težine od 5 kg.
3. Cijena dostave je 152,52 kn.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL DOMESTIC EXPRESS 09:00 - cijene

Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno
1	92,00	21,16	113,16	27	300,00	69,00	369,00
2	100,00	23,00	123,00	28	308,00	70,84	378,84
3	108,00	24,84	132,84	29	316,00	72,68	388,68
4	116,00	26,68	142,68	30	324,00	74,52	398,52
5	124,00	28,52	152,52	31	332,00	76,36	408,36
6	132,00	30,36	162,36	32	340,00	78,20	418,20
7	140,00	32,20	172,20	33	348,00	80,04	428,04
8	148,00	34,04	182,04	34	356,00	81,88	437,88
9	156,00	35,88	191,88	35	364,00	83,72	447,72
10	164,00	37,72	201,72	36	372,00	85,56	457,56
11	172,00	39,56	211,56	37	380,00	87,40	467,40
12	180,00	41,40	221,40	38	388,00	89,24	477,24
13	188,00	43,24	231,24	39	396,00	91,08	487,08
14	196,00	45,08	241,08	40	404,00	92,92	496,92
15	204,00	46,92	250,92	41	412,00	94,76	506,76
16	212,00	48,76	260,76	42	420,00	96,60	516,60
17	220,00	50,60	270,60	43	428,00	98,44	526,44
18	228,00	52,44	280,44	44	436,00	100,28	536,28
19	236,00	54,28	290,28	45	444,00	102,12	546,12
20	244,00	56,12	300,12	46	452,00	103,96	555,96
21	252,00	57,96	309,96	47	460,00	105,80	565,80
22	260,00	59,80	319,80	48	468,00	107,64	575,64
23	268,00	61,64	329,64	49	476,00	109,48	585,48
24	276,00	63,48	339,48	50	484,00	111,32	595,32
25	284,00	65,32	349,32	+ 1 kg	8,00	1,84	9,84
26	292,00	67,16	359,16	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.			

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT



EXPRESS 10:30 DOMESTIC

Opis usluge

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 10:30 sati sljedećeg mogućeg radnog dana.

- Do 30 kg po koletu
- Dostupno za veće gradove u RH
- Proaktivna obavijest o dostavi
- Prioritetna obrada
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Odredišni gradovi

Osijek
Slavonski Brod
Split
Zadar
Zagreb

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku težine 10,00 kg uslugom DHL EXPRESS 10:30 DOMESTIC:
2. U tablici lijevo provjerite da li je odredišni grad dostupan za ovu uslugu.
3. U donjoj tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac Ukupno i redak težine od 10,00 kg.
4. Cijena dostave je 201,72 kn.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30 - cijene

Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno
1	92,00	21,16	113,16	27	300,00	69,00	369,00
2	100,00	23,00	123,00	28	308,00	70,84	378,84
3	108,00	24,84	132,84	29	316,00	72,68	388,68
4	116,00	26,68	142,68	30	324,00	74,52	398,52
5	124,00	28,52	152,52	31	332,00	76,36	408,36
6	132,00	30,36	162,36	32	340,00	78,20	418,20
7	140,00	32,20	172,20	33	348,00	80,04	428,04
8	148,00	34,04	182,04	34	356,00	81,88	437,88
9	156,00	35,88	191,88	35	364,00	83,72	447,72
10	164,00	37,72	201,72	36	372,00	85,56	457,56
11	172,00	39,56	211,56	37	380,00	87,40	467,40
12	180,00	41,40	221,40	38	388,00	89,24	477,24
13	188,00	43,24	231,24	39	396,00	91,08	487,08
14	196,00	45,08	241,08	40	404,00	92,92	496,92
15	204,00	46,92	250,92	41	412,00	94,76	506,76
16	212,00	48,76	260,76	42	420,00	96,60	516,60
17	220,00	50,60	270,60	43	428,00	98,44	526,44
18	228,00	52,44	280,44	44	436,00	100,28	536,28
19	236,00	54,28	290,28	45	444,00	102,12	546,12
20	244,00	56,12	300,12	46	452,00	103,96	555,96
21	252,00	57,96	309,96	47	460,00	105,80	565,80
22	260,00	59,80	319,80	48	468,00	107,64	575,64
23	268,00	61,64	329,64	49	476,00	109,48	585,48
24	276,00	63,48	339,48	50	484,00	111,32	595,32
25	284,00	65,32	349,32	+ 1 kg	8,00	1,84	9,84
26	292,00	67,16	359,16	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.			

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT



EXPRESS 12:00

DOMESTIC

Opis usluge

Ekspresna usluga dostave "od vrata do vrata" dokumenata i paketa do 12:00 sati sljedećeg mogućeg radnog dana.

- Do 70 kg po koletu
- Usluga obuhvaća gradove u tablici desno
- Prioritetna obrada
- Očekivano tranzitno vrijeme je 1-2 radna dana
- Garancija povrata cjelokupnog iznosa novca* u slučaju kašnjenja dostave

Odredišni gradovi

Babina	Matulji	Rijeka
Greda	Mokošica	Slavonski
Brodsko	Nedešćina	Brod
Vinogorje	Opatija	Solin
Bukovlje	Orašac	Split
Dubrovnik	Osijek	Škrljevo
Gornja Vrba	Pazin	Vranjic
Gračičće	Pićan	Zadar
Kamen	Podvinje	Zagreb
Kastav	Poreč	Županja
Kukuljanovo	Pula	
Labin	Rabac	

Kako izračunati cijenu:

1. U tablici lijevo provjerite da li je odredišni grad dostupan za ovu uslugu.
2. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
3. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac Ukupno i redak težine preklapaju.

* Primjenjuju se Uvjeti prijevoza DHL Express-a.

DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 - cijene

Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena	PDV (23%)	Ukupno
1	77,00	17,71	94,71	27	285,00	65,55	350,55
2	85,00	19,55	104,55	28	293,00	67,39	360,39
3	93,00	21,39	114,39	29	301,00	69,23	370,23
4	101,00	23,23	124,23	30	309,00	71,07	380,07
5	109,00	25,07	134,07	31	317,00	72,91	389,91
6	117,00	26,91	143,91	32	325,00	74,75	399,75
7	125,00	28,75	153,75	33	333,00	76,59	409,59
8	133,00	30,59	163,59	34	341,00	78,43	419,43
9	141,00	32,43	173,43	35	349,00	80,27	429,27
10	149,00	34,27	183,27	36	357,00	82,11	439,11
11	157,00	36,11	193,11	37	365,00	83,95	448,95
12	165,00	37,95	202,95	38	373,00	85,79	458,79
13	173,00	39,79	212,79	39	381,00	87,63	468,63
14	181,00	41,63	222,63	40	389,00	89,47	478,47
15	189,00	43,47	232,47	41	397,00	91,31	488,31
16	197,00	45,31	242,31	42	405,00	93,15	498,15
17	205,00	47,15	252,15	43	413,00	94,99	507,99
18	213,00	48,99	261,99	44	421,00	96,83	517,83
19	221,00	50,83	271,83	45	429,00	98,67	527,67
20	229,00	52,67	281,67	46	437,00	100,51	537,51
21	237,00	54,51	291,51	47	445,00	102,35	547,35
22	245,00	56,35	301,35	48	453,00	104,19	557,19
23	253,00	58,19	311,19	49	461,00	106,03	567,03
24	261,00	60,03	321,03	50	469,00	107,87	576,87
25	269,00	61,87	330,87	+ 1 kg	8,00	1,84	9,84
26	277,00	63,71	340,71	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.			

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT



EXPRESS 18:00 DOMESTIC

Opis usluge

Ekspresna usluga preuzimanja i dostave "od vrata do vrata" dokumentata i paketa do 18:00 sljedećeg mogućeg radnog dana na bilo koju adresu u Hrvatskoj.

- Do 70 kg po koletu
- Usluga pokriva cijelu Hrvatsku
- Pokrivenost udaljenih područja
- Standardna obrada
- Dodatne usluge su dostupne na upit

Kako izračunati cijenu:

1. Na stranici 19 provjerite da li je ova usluga dostupna za grad u koji šaljete pošiljku i kojoj zoni pripada.
2. U donjoj tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
3. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac Ukupno i redak težine preklapaju.

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku težine 40 kg uslugom DHL DOMESTIC EXPRESS 18:00 iz Zagreba u Varaždin:
2. Na stranici 19 provjerite kojoj zoni pripada Varaždin. Poštanski broj Varaždina je 42000 i pripada zoni A.
3. U tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa Ukupno stupca A i redak težine od 40 kg.
4. Cijena dostave je 286,59 kn

DHL DOMESTIC EXPRESS 18:00 - cijene

Težina u kg	Cijena zona A	PDV (23%)	Ukupno	Cijena zona B	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena zona A	PDV (23%)	Ukupno	Cijena zona B	PDV (23%)	Ukupno
1	50,00	11,50	61,50	70,00	16,10	86,10	27	181,00	41,63	222,63	253,00	58,19	311,19
2	57,00	13,11	70,11	79,00	18,17	97,17	28	185,00	42,55	227,55	259,00	59,57	318,57
3	64,00	14,72	78,72	88,00	20,24	108,24	29	189,00	43,47	232,47	265,00	60,95	325,95
4	71,00	16,33	87,33	97,00	22,31	119,31	30	193,00	44,39	237,39	271,00	62,33	333,33
5	78,00	17,94	95,94	106,00	24,38	130,38	31	197,00	45,31	242,31	277,00	63,71	340,71
6	85,00	19,55	104,55	115,00	26,45	141,45	32	201,00	46,23	247,23	283,00	65,09	348,09
7	92,00	21,16	113,16	124,00	28,52	152,52	33	205,00	47,15	252,15	289,00	66,47	355,47
8	99,00	22,77	121,77	133,00	30,59	163,59	34	209,00	48,07	257,07	295,00	67,85	362,85
9	106,00	24,38	130,38	142,00	32,66	174,66	35	213,00	48,99	261,99	301,00	69,23	370,23
10	113,00	25,99	138,99	151,00	34,73	185,73	36	217,00	49,91	266,91	307,00	70,61	377,61
11	117,00	26,91	143,91	157,00	36,11	193,11	37	221,00	50,83	271,83	313,00	71,99	384,99
12	121,00	27,83	148,83	163,00	37,49	200,49	38	225,00	51,75	276,75	319,00	73,37	392,37
13	125,00	28,75	153,75	169,00	38,87	207,87	39	229,00	52,67	281,67	325,00	74,75	399,75
14	129,00	29,67	158,67	175,00	40,25	215,25	40	233,00	53,59	286,59	331,00	76,13	407,13
15	133,00	30,59	163,59	181,00	41,63	222,63	41	237,00	54,51	291,51	337,00	77,51	414,51
16	137,00	31,51	168,51	187,00	43,01	230,01	42	241,00	55,43	296,43	343,00	78,89	421,89
17	141,00	32,43	173,43	193,00	44,39	237,39	43	245,00	56,35	301,35	349,00	80,27	429,27
18	145,00	33,35	178,35	199,00	45,77	244,77	44	249,00	57,27	306,27	355,00	81,65	436,65
19	149,00	34,27	183,27	205,00	47,15	252,15	45	253,00	58,19	311,19	361,00	83,03	444,03
20	153,00	35,19	188,19	211,00	48,53	259,53	46	257,00	59,11	316,11	367,00	84,41	451,41
21	157,00	36,11	193,11	217,00	49,91	266,91	47	261,00	60,03	321,03	373,00	85,79	458,79
22	161,00	37,03	198,03	223,00	51,29	274,29	48	265,00	60,95	325,95	379,00	87,17	466,17
23	165,00	37,95	202,95	229,00	52,67	281,67	49	269,00	61,87	330,87	385,00	88,55	473,55
24	169,00	38,87	207,87	235,00	54,05	289,05	50	273,00	62,79	335,79	391,00	89,93	480,93
25	173,00	39,79	212,79	241,00	55,43	296,43	+ 1.0 kg	4,00	0,92	4,92	6,00	1,38	7,38
26	177,00	40,71	217,71	247,00	56,81	303,81	Dostupno za pošiljke do 300 kg težine.						

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT

ECONOMYSELECT

DOMESTIC

Opis usluge

Ekonomična usluga dostave „od vrata do vrata“ pošiljaka većih težina od jednog ili više koleta ili palete unutar Hrvatske.

- Do 70 kg po koletu
- Usluga dostupna za cijelu Hrvatsku
- Obrada teških pošiljki
- Očekivano tranzitno vrijeme je 3-6 radnih dana
- Mogućnost praćenja pošiljke

Kako izračunati cijenu:

1. Na stranici 19 provjerite da li je ova usluga dostupna za grad u koji šaljete pošiljku.
2. U tablici pronađite oznaku težine najbližu težini Vaše pošiljke.
3. Očitajte cijenu na mjestu gdje se stupac Ukupno i redak težine preklapaju.

Primjer:

1. Želite poslati pošiljku težine 100 kg uslugom DHL Domestic Economy Select u Osijek:
2. U tablici očitajte cijenu tamo gdje se preklapa stupac Ukupno i redak težine od 100 kg.
3. Cijena dostave je 455,10 kn.

DHL DOMESTIC ECONOMY SELECT - cijene

Težina u kg	Cijena zone A i B	PDV (23%)	Ukupno	Težina u kg	Cijena zone A i B	PDV (23%)	Ukupno
70	250,00	57,50	307,50	400	1570,00	361,10	1931,10
75	270,00	62,10	332,10	425	1670,00	384,10	2054,10
80	290,00	66,70	356,70	450	1770,00	407,10	2177,10
85	310,00	71,30	381,30	475	1870,00	430,10	2300,10
90	330,00	75,90	405,90	500	1970,00	453,10	2423,10
95	350,00	80,50	430,50	550	2170,00	499,10	2669,10
100	370,00	85,10	455,10	600	2370,00	545,10	2915,10
125	470,00	108,10	578,10	650	2570,00	591,10	3161,10
150	570,00	131,10	701,10	700	2770,00	637,10	3407,10
175	670,00	154,10	824,10	750	2970,00	683,10	3653,10
200	770,00	177,10	947,10	800	3170,00	729,10	3899,10
225	870,00	200,10	1070,10	850	3370,00	775,10	4145,10
250	970,00	223,10	1193,10	900	3570,00	821,10	4391,10
275	1070,00	246,10	1316,10	950	3770,00	867,10	4637,10
300	1170,00	269,10	1439,10	1.000	3970,00	913,10	4883,10
325	1270,00	292,10	1562,10	+ 100 kg	400,00	92,00	492,00
350	1370,00	315,10	1685,10				
375	1470,00	338,10	1808,10	Dostupno za pošiljke do 1,000 kg težine			

Sve cijene su iskazane u kunama i ne sadržavaju dodatne nadoplate. PDV je posebno izražen. Cijene za težine pošiljaka koje nisu prikazane u tablici gore su dostupne na upit.

DHL DOMESTIC
SAME DAY

DHL DOMESTIC
EXPRESS 9:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 10:30

DHL DOMESTIC
EXPRESS 12:00

DHL DOMESTIC
EXPRESS 18:00

DHL DOMESTIC
ECONOMY SELECT

VAŠ VODIČ ZA ISPUNJAVANJE TOVARNOG LISTA

The image shows a DHL Shipment Waybill form with 20 numbered red circles pointing to specific fields. The form is divided into several sections:

- 1. Payer account number and insurance details:** Includes fields for Payer Account No., Shipper/Receiver/3rd party, Cash/Credit Card, and Shipment Insurance (Yes/No).
- 2. From (Shipper):** Includes Shipper's account number and Contact name.
- 3. Shipment details:** Includes Total number of packages, Total Weight, Pieces, Length, Width, Height, and Dimensions in cm.
- 4. Full description of contents:** Includes a field for Full description of contents.
- 5. To (Receiver):** Includes Company name, Delivery address (DHL cannot deliver to a PO Box), Postcode/Zip Code (required), and Country.
- 6. Non-Document Shipments Only (Customs Requirement):** Includes Shipper's VAT/GST number, Receiver's VAT/GST or Shipper's EIN/VSSN, Declared Value for Customs, and Harmonised Commodity Code.
- 7. Shipper's agreement (Signature required):** Includes Signature and Date.
- 8. Products & Services:** Includes checkboxes for various services like Express, Insured, etc.
- 9. CHARGES Services:** Includes a table for charges.
- 10. CURRENCY TOTAL:** Includes a table for currency.
- 11. PAYMENT DETAILS (Cheque, Card No.):** Includes fields for No., Type, Expires, Picked up by, Route No., Time, and Date.
- 12. Picked up by:** Includes fields for Picked up by, Route No., Time, and Date.
- 13. Signature:** Includes a field for Signature.
- 14. Date:** Includes a field for Date.
- 15. Pieces:** Includes a field for Pieces.
- 16. Dimensions:** Includes fields for Length, Width, and Height.
- 17. Weight:** Includes a field for Weight.
- 18. Declaration:** Includes a field for Declaration.
- 19. Declaration:** Includes a field for Declaration.
- 20. Declaration:** Includes a field for Declaration.

KAKO ISPUNITI TOVARNI LIST

- 1. Broj korisničke šifre i detalji osiguranja.** Molimo odaberite način plaćanja. Ako uslugu plaća primatelj ili treća strana molimo upišite njihovu korisničku šifru. Ako to nije određeno, faktura se automatski šalje pošiljatelju. Kako biste osigurali svoju pošiljku, molimo upišite i vrijednost pošiljke.
- 2. Korisnička šifra pošiljatelja.** Imate li korisničku šifru, molimo upišite je ovdje. Nimate li je, molimo ne upisujte ništa u ovo polje.
- 3. Ime pošiljatelja.** Osoba za kontakt.
- 4. Referentni broj pošiljatelja.** Upišite bilo koji referentni broj koji Vam može pomoći u kasnijem identificiranju pošiljke. Molimo držite na umu da će se prvih DVANAEST znamenki referentnog broja pošiljatelja naći i na Vašoj fakturi.
- 5. Ime tvrtke pošiljatelja.**
- 6. Adresa pošiljatelja.**
- 7. Poštanski broj pošiljatelja.**
- 8. Broj telefona, faksa ili email adrese pošiljatelja.**
- 9. Ime tvrtke primatelja.**
- 10. Potpunu adresu za dostavu.**
- 11. Poštanski broj primatelja.**
- 12. Ime primatelja.** Osoba za kontakt.
- 13. Broj telefona, faksa, email adrese primatelja**
- 14. Ovjera i potpis pošiljatelja.** Pošiljatelj mora potpisati tovarni list i upisati datum, potvrđujući time da upisani podaci odgovaraju sadržaju pošiljke, te da prihvaća uvjete prijevoza DHL Express-a prikazani na poleđini tovarnog lista.
- 15. Opis pošiljke.** Upišite ukupni broj dijelova, ukupnu težinu zaokruženu na pola kila i dimenzije pošiljke u centimetrima (dužina, širina i visina).
- 16. Iscrpni opis sadržaja.** Iscrpno opišite predmete koji se šalju. Upisani podaci moraju biti točni. Ako nema dovoljno prostora, Pro forma faktura ili komercijalne fakture moraju sadržavati potpuni opis. U tom slučaju u ovu rubriku upišite »Pogledati fakturu«.
- 17. Samo za pošiljke koje podliježu carinjenju.** Upišite prijavljenu vrijednost sadržaja pošiljke.
- 18. Usluge.** Označite tražene usluge oznakom u kvadratiću.
- 19. Broj tovarnog lista.**
- 20. DHL ne dostavlja u poštanske pretince.**

KAKO ZAPOČETI

ZABRANJENI PREDMETI

Kadgod je to moguće DHL Express će Vam pružiti svoje usluge dostave pošiljaka. Ipak, brojni zakoni i pravilnici, kao i sigurnosne mjere temeljene na zdravom razumu, onemogućuju DHL Express-u prihvrat određene vrste robe za prijevoz.

Zabranjeno za prijevoz

- Životinje, ribe, ptice(žive)
- Porezne markice
- Plemeniti metali u polugama
- Vrijednosni papiri slični gotovini prenosivi na donositelja
- Sastavljeno vatreno oružje, municija, eksplozivi i hladno oružje
- Ljudski ostaci (uključujući pepeo), kosti
- Nelegalna roba
- Replika vatrene oružja, hladnog oružja, eksploziva ili municije

Ograničeno za prijevoz

- Dijelovi vatrene oružja
- Predmeti koji se mogu koristiti kao oružje
- Krzno i bjelokost
- Kukci i ličinke
- Nakit i predmeti napravljeni od plemenitih metala i dragog kamenja
- Drago kamenje
- Medicinski uzorci
- Vrijednosni papiri prenosivi na donositelja
- Duhan
- Igračke pištolji
- Satovi i bižuterija

Uvjetno za prijevoz

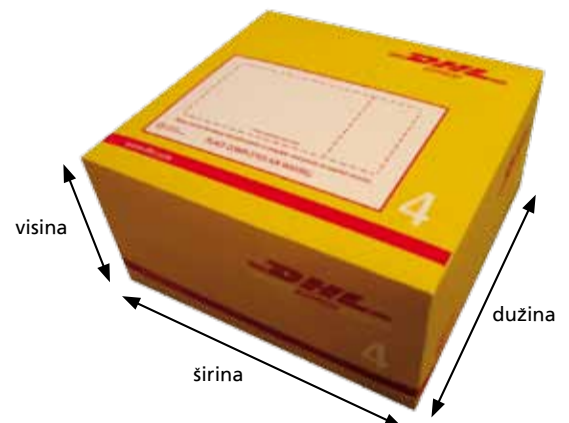
- Antikviteti, umjetnička djela
- Opasna roba
- Dizajnerska odjeća, obuća i modni dodaci
- Droge (legalne) i farmaceutski proizvodi
- Mobilni telefoni, dodaci i elektronične komponente
- Kvarljiva roba
- Pornografija

KAKO ODREDITI TEŽINU POŠILJKE

Kako biste odredili težinu pošiljke istu je potrebno zapakirati te potom izvagati i izmjeriti dužinu, širinu i visinu. Ako je volumetrička težina veća od izvorne težine, cijena prijevoza će se računati prema prostoru kojeg pošiljka zauzima u avionu. Ovo je uobičajena metoda IATA-e. Volumetričku težinu izračunajte tako da jednostavno pomnožite dužinu (cm), širinu (cm) i visinu (cm) pošiljke i podijelite rezultat sa 5000.

Načini plaćanja

DHL-ove usluge možete platiti gotovinom, kreditnom karticom ili bankovnim transferom. Možete otvoriti korisničku šifru kod DHL Express-a ikako biste plaćali bankovnim transferima. Svi vlasnici korisničkih šifri redovno dobivaju fakture prema unaprijed dogovorenim uvjetima. Želite li doznati više obratite se našem Odjelu za korisnike u Vama najbližem uredu DHL Express-a, pozivom na broj telefona 01 665 1111 ili posjetite našu internet stranicu www.dhl.hr.



URED I DHL EXPRESS-A U HRVATSKOJ:

ZAGREB

Utinjska 40
10020 Zagreb

RIJEKA

Verdieva 10
51000 Rijeka

PULA

Andrije Kačića Miošića 4
52000 Pula

DUBROVNIK

c/o Hotel Excelsior, Frana Supila 12
20000 Dubrovnik

OSIJEK

Hrvatske Republike 39
31000 Osijek

ZADAR

Ulica postrojbi specijalne policije 12
23000 Zadar

SPLIT

Poljička cesta 29
21000 Split

SJEDIŠTE:

DHL International d.o.o.

Utinjska 40
10020 Zagreb
Telefon: 01 665 1111
Fax: 01 665 1120

Vrste prijevoza i usluga, te ostale korisne informacije potražite na www.dhl.hr
Za dodatne upite kontaktirajte naš Odjel za korisnike na 01 665 1111

©DHL
©DHL Express
DHL® i DHL Express® su registrirani zaštitni znak Deutsche Post AG / DHL Operations B.V. / DHL International GmbH
Vrijedi od 1. siječnja 2011.

